



Algemene voorwaarden

Art 1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk tussen Natuurgeneeskundig therapeut – Gunnar Block, gevestigd Normandiëlaan 78, 5627 HT te Eindhoven en ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17219869, en haar opdrachtgever/deelnemer, hierna te noemen cliënt.
- b. Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeengekomen afwijkingen kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

Art 2. Definities

- a. Partijen: Therapeut en de cliënt (ook wel tegenpartij genoemd)
- b. Therapeut: Gunnar Block – Natuurgeneeskundig therapeut, die is aangesloten bij een of meerdere erkende beroepsorganisatie(s): VBAG en RBCZ
- c. Cliënt: De tegenpartij die een behandelovereenkomst aangaat met de Natuurgeneeskundig praktijk – Gunnar Block
- d. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt
- e. VBAG: Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze
- f. RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg
- g. TCZ: Tuchtrect Complementaire Zorg

Art 3. Uitvoering van de overeenkomst

De therapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Art 4. Duur en wijziging van de overeenkomst

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij te ontbinden.

Art 5. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- a. De therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de therapeut daartoe verplicht is of de therapeut toestemming heeft verkregen.
- b. De therapeut zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 5a opleggen bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. De therapeut zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- d. De bewaartermijn voor cliëntendossiers en rapportages over behandelingen/behandeltrajecten is 20 jaar.

Art 6. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- a. Bij klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient de cliënt zich in eerste instantie te wenden tot de therapeut. Indien de cliënt en therapeut niet onderling tot een oplossing kunnen komen, kan de cliënt zich wenden tot de VBAG en RBCZ voor het klachtenrecht en tot de TCZ voor het tuchtrecht.
- b. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
- c. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

Art 7. Annulering en opzegging van de overeenkomst.

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 80% van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
 - Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 24 uur voor aanvang wordt 80% van het bedrag van de afspraak in rekening gebracht.
 - De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.
- c. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

Art 8. Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- c. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de therapeut te betalen.
- e. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de therapeut gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- f. De therapeut is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- g. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- h. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De therapeut is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De therapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt

is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de patiënt/cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven

Art 9. Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. De therapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut.
- c. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van de therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de therapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.